

TERMO DE GARANTIA

Nossos produtos possuem garantia de até 5* (cinco) anos, contra qualquer defeito de fabricação considerando um turno único diário de 8(oito)horas a partir da emissão da nota fiscal de acordo com a etiqueta de garantia que acompanha o produto.

Nota: O prazo de garantia legal está incluso.

A Garantia não abrange os seguintes itens:

- Mau uso ou desgaste natural dos componentes devido ao uso do produto.
- Avaria ou defeitos ocorridos durante o transporte realizado pelo cliente ou transportadora sob responsabilidade do cliente.
- Má conservação, infiltração de umidade, ação de agentes químicos no produto, ausência de manutenção preventiva ou danos provocados pela utilização inadequada ou em condições adversas para o devido uso do produto;
- Alteração de produtos sem previa autorização formalizada da CADERODE.
- Componentes, mecanismos, tecidos, ferragens e chapas em MDP/MDF fornecidos pelo cliente.
- Variação de tonalidade/textura ou manchas nos revestimentos têxteis, plásticos e metálicos de acordo com o uso em locais não apropriados como a exposição ao sol/chuva e ou intempéries da natureza.
- Oxidação de componentes metálicos devido a ação da maresia.
- Montagem ou assistência técnica dos produtos realizada pelo cliente ou terceiros, não autorizados pela CADERODE.
- Componente cromado possui garantia de 6 meses.
- Diferenças de tonalidade e/ou texturas devido a variações de lotes de produção.
- Se houver remoção e ou alteração da etiqueta de identificação do produto.

TABELA DE GARANTIA POR LINHA DE PRODUTO/COMPONENTES:

CADEIRAS:

LINHA DE PRODUTOS	TEMPO DE GARANTIA	GARANTIA INDIVIDUAL DOS COMPONENTES	
		Rodízios, manípulos, alavancas, pistão a gás e espumas.	Revestimento sintético/tecidos/telas
C10-CHROMA / C11-CHROMA / C20-WAY / C40-TREND / C50-SET / C60-MONDIAL / C80-COMFORT / C121 ELEGANCE / C150 PIVOT / C191-ERGO NEW / C195-VERSATIL / C240-AUDITORIUM	05 ANOS	03 ANOS	01 ANO
C30- TROPICAL NEW / C90-AVANT / C100 DIRECT / C111-FRAQUE NEW / C131-TOP / C141-EXECUTIVE NEW / C160-ARCH / C161-ARCH NEW / C171-NEW / C181-SOFT NEW / C201-CORPORATIVE / C210-211-212-215 CLEAN / C220-ROYAL / C230 METALIC	03 ANOS	02 ANOS	01 ANO
C12- BLACK NEW, C172- NEW STANDART, C202- CORPORATIVE STANDART	01 ANO	01 ANO	01 ANO

TERMO DE GARANTIA

MOBILIARIO:

LINHA DE PROUTOS	TEMPO DE GARANTIA	GARANTIA INDIVIDUAL DOS COMPONENTES	
		Tampos/bordas/texturas/puxadores/pintura/vidro	Engrenagens/ferragens
301-DOUBLE /T5-VISION/ 800-LUMIA/ 700-CONNECTION 500-MASTER / LINEA / ECO / 100-CORPORATIVA / FACE / 600-STANDART	05 ANOS	05 ANOS	2 ANOS
CALL CENTER	1 ANO	1 ANO	01 ANO
DIVISÓRIAS PISO TETO	05 ANOS	-	-

Atenção:

Para componentes, mecanismos, tecidos, ferragens e chapas em MDP/MDF que não estiverem em linha, o atendimento será realizado conforme disponibilidade de estoque ou com produto similar.

Consertos realizados nos produtos durante o período de garantia não implicam na dilatação o seu prazo.

Para aquisição de produtos/componentes não cobertos pela garantia consultar a área comercial.

Nota: Para garantir a evolução e o aprimoramento constante dos nossos produtos algumas especificações podem sofrer alterações. Caso isso ocorra a rede de vendas será notificada através de circular e isso não implica na obrigatoriedade do fornecimento caso não haja estoques ou o produto/item tenham sido descontinuados da produção.