

TERMO DE GARANTIA DOS PRODUTOS CADERODE

Conforme artigo 26, parágrafo 2 do código de defesa do consumidor (Lei 8078/1990), a Caderode assegura o prazo de 90 (noventa) dias para reclamar por vícios aparentes ou de fácil constatação, porém nossos produtos possuem garantia de até 6 (seis) anos, incluso os 90 dias de garantia legal contra defeitos de fabricação estruturais, a contar da data de emissão da nota fiscal pela Caderode.

Ficam descritos abaixo as condições e as abrangências deste termo.

Em caso de defeito, o cliente deverá entrar em contato com uma das lojas da Caderode. Acompanhado da nota fiscal do produto; A Caderode se reserva ao direito de analisar as informações enviadas pela loja, bem como requisitar imagens para facilitar a confirmação das ocorrências.

Para produtos que contenham a certificação FSC®, deve-se solicitar da mesma forma, porém informando ao atendente que se trata de produtos com certificação específica. E suas ações serão tomadas conforme a especificação da certificadora.

O TERMO NÃO ABRANGE OS SEGUINTE ITENS

- Mau uso ou desgaste natural dos componentes devido ao uso dos produtos;
- Avaria ou defeitos ocorridos durante o transporte realizado pelo cliente ou transportadora sob responsabilidade do cliente;
- Má conservação, infiltração de umidade, uso sobre pisos irregulares, ação de agentes químicos no produto, ausência de manutenção preventiva ou danos provocados pela utilização inadequada ou em condições adversas para o devido uso do produto;
- Alteração de produto sem prévia autorização formalizada da CADERODE;
- Componentes (tecidos, ferragens, chapas de MDP/MDF) fornecidos pelo cliente;
- Variação de tonalidade/textura ou manchas nos revestimentos têxteis, plásticos e metálicos de acordo com o uso em locais não apropriados como a exposição ao sol/chuva e ou intempéries da natureza;
- Oxidação de componentes metálicos devido ação da maresia;
- Montagem ou assistência técnica dos produtos realizada pelo cliente ou terceiros, não autorizados pela CADERODE;
- Diferenças de tonalidade e/ou texturas devido a variações de lotes de produção.
- Se houver remoção e/ou alteração da etiqueta de identificação do produto.
- Fornecimento de medidas erradas por parte da loja ou cliente aprovado no projeto executivo;
- Quando o local for de excessiva agressividade, fora dos ambientes típicos normais de garantia, tal como fábrica de produtos químicos com condensação ácida.

TABELA DE GARANTIA POR LINHA DE PRODUTOS E COMPONENTES

MOBILIÁRIOS:

MOBILIÁRIO EM GERAL
05 ANOS

DIVISÓRIAS PISO-TETO:

PUXADORES, PERSIANAS E ALUMÍNIO	VIDROS	SISTEMA DE CORRER
05 ANOS	90 DIAS	180 DIAS

CADEIRAS E COLABORATIVO:

BASES	RODÍZIOS, PISTÃO A GÁS, MECANISMOS, BRAÇOS E ESPUMA	REVESTIMENTO SINTÉTICO, TECIDOS E TELAS
06 ANOS	03 ANOS	1 ANO

As cadeiras da Linha Way contam com uma garantia de 5 anos

As cadeiras da Linha Corporative Eco contam com uma garantia de 1 ano

Este termo de garantia é válido para turno de trabalho de 8 horas diárias.

Para turnos de trabalho superiores há 8 horas diárias, o tempo de garantia decresce proporcionalmente.

OUTROS COMPONENTES:

COMPONENTES METÁLICOS	COMPONENTES CROMADOS
1 ANO	180 DIAS

ATENÇÃO

Para componentes, mecanismos, tecidos, ferragens e chapas em MDP/MDF que não estiverem em linha, o atendimento será realizado conforme disponibilidade de estoque ou com produto similar.

Consertos realizados nos produtos durante o período de garantia não implicam em prorrogação do prazo.

Para aquisição de produtos/componentes não cobertos pela garantia: consultar a área comercial.

Para a garantia em cadeiras, é necessário além da nota, o produto estar com o selo de garantia inviolável, onde consta o lote de fabricação.

ENTREGA DOS PRODUTOS

Orientamos que no ato do recebimento dos produtos é indispensável a conferência da integridade das embalagens, assim como as quantidades de volumes para validar qualquer ocorrência de avarias ou falta de produtos.

Caso seja constatada qualquer ocorrência, a mesma deverá ser informada ao entregador no momento do recebimento, que precisa registrar o ocorrido no conhecimento de transporte ou verso da nota fiscal e/ou contatar o responsável da loja.

DEVOLUÇÃO DE MATERIAL PARA A CADERODE

As remessas envidadas para a fábrica, que contenham matérias não solicitadas e que podem sofrer avarias no transporte, a CADERODE não se responsabiliza pelo material.

A CADERODE RESERVA-SE O DIREITO DE ALTERAR ESPECIFICAÇÕES OU INCLUIR MELHORIAS EM SEUS SISTEMAS E PRODUTOS A QUALQUER MOMENTO, SEM AVISO PRÉVIO.